

SANTO TOMÁS
INSTITUTO PROFESIONAL

Puedes más

ALCANZA UN NUEVO NIVEL

ADMISIÓN
DIPLOMADOS 2026

DIPLOMADO EN DESARROLLO ORGANIZACIONAL

ÁREA ACADÉMICA DE **ADMINISTRACIÓN**

MODALIDAD NO PRESENCIAL (A DISTANCIA)

CNA Comisión Nacional de Acreditación Chile

INSTITUTO PROFESIONAL SANTO TOMÁS
ACREDITADO NIVEL AVANZADO

GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DOCENCIA DE PREGRADO

INFÓRMATE MÁS EN
EDUCACIONCONTINUA.SANTOTOMAS.CL

SANTO TOMÁS
INSTITUTO PROFESIONAL

INSTITUTO PROFESIONAL

Creado en 1987, obtuvo su autonomía, reconocida por el Consejo Superior de Educación (CSE), en diciembre de 2000, cuando contaba con cinco sedes. Hasta esa fecha, el IPST tuvo una gestión independiente del resto de las instituciones Santo Tomás. Entre 2001 y 2003 su dirección superior se integró con la del Centro de Formación Técnica Santo Tomás (CFTST).

Desde el año 2005 ha participado en las distintas instancias de aseguramiento de la calidad, logrando la acreditación institucional en cinco oportunidades y avanzando sostenidamente en la certificación de sus carreras. En la actualidad, el IP Santo Tomás imparte 39 carreras –25 profesionales y 14 técnicas de nivel superior– y cuenta con 20 sedes desde Arica hasta Punta Arenas. Además, está Acreditado Nivel Avanzado hasta el 2026 por la CNA, en las áreas de Gestión Institucional y Docencia de Pregrado. Luego de este exitoso proceso de acreditación, el IPST se adscribió a la gratuidad, la que beneficiará desde el 2022 a los actuales y futuros estudiantes de la Institución que cumplan con los requisitos para obtenerla.

SANTO TOMÁS
INSTITUTO PROFESIONAL

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el Diplomado, los participantes serán capaces de aplicar estrategias de gestión de talento, innovación y servicio para la mejora continua de las organizaciones.

DIRIGIDO A

Egresados de las carreras del Instituto Profesional y Centro de Formación Técnica Santo Tomás, así como profesionales de otras instituciones, interesados en potenciar su liderazgo de forma eficaz y efectiva en la gestión de personas, con interés de ampliar sus competencias, con el fin de convertirse en agente clave en los procesos de transformación y crecimiento organizacional, con impacto positivo en el ambiente laboral.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aplicar herramientas y técnicas de gestión del desempeño, gestión del talento y gestión del estado de ánimo de los equipos, para el desarrollo de las personas en la organización.
- Aplicar herramientas y prácticas de innovación en la gestión de personas basadas en organizaciones saludables y metodologías de gestión del cambio.
- Aplicar técnicas de gestión para la implementación de un servicio.
- Aplicar técnicas de gestión del cambio en diversos escenarios organizacionales y situacionales.

SANTO TOMÁS
INSTITUTO PROFESIONAL

DURACIÓN: 120 HORAS CRONOLÓGICAS

PLAN DE ESTUDIOS

MÓDULO I.
DESARROLLO DE PERSONAS.

1. Gestión del talento.
2. Gestión de estados de ánimo y riesgos psicosociales.
3. Gestión del desempeño.

MÓDULO II.
INNOVACIÓN DE LA GESTIÓN.

1. Nuevas tendencias en la gestión de personas.
2. Gestión del cambio en la era del conocimiento.
3. Proyectos de innovación en gestión de personas.

MÓDULO III.
GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL SERVICIO.

1. Gestión de servicios.
2. Cultura de servicios enfocada al cliente.
3. Implementación de estrategias de servicio.

MÓDULO IV.
GESTIÓN DEL CAMBIO EN LAS ORGANIZACIONES.

1. Modelos y teorías de la Gestión del Cambio.
2. Procesos para abordar el cambio.
3. La importancia del liderazgo en los procesos de cambio.

SANTO TOMÁS
INSTITUTO PROFESIONAL

METODOLOGÍA

Diplomado en modalidad e-learning asincrónica en plataforma virtual, con apoyo de sesiones sincrónicas de orientación; bajo el modelo de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) que fomenta el aprendizaje contextualizado en situaciones a las que los estudiantes se verán enfrentados en su futuro laboral.

Para apoyar el proceso formativo, el Diplomado cuenta con docentes que orientan y retroalimentan el progreso de los estudiantes. Como apoyo al proceso de aprendizaje, al inicio de cada módulo se realiza una sesión sincrónica (en tiempo real) donde el docente presenta los objetivos y calendario académico para el desarrollo de las actividades.

Dentro de la plataforma, el estudiante dispone de diversos recursos de aprendizaje tales como cápsulas multimedia, documentos descargables, videos y lecturas complementarias que facilitan logro de aprendizajes esperados. Cada módulo cuenta con actividades prácticas y de resolución de casos orientados al mundo laboral los que son abordados de manera individual o grupal promoviendo así la reflexión crítica, el aprendizaje colaborativo y la transferencia de experiencias. La plataforma cuenta con un Centro de Ayuda donde los participantes pueden canalizar consultas técnicas o administrativas.

SANTO TOMÁS
INSTITUTO PROFESIONAL

METODOLOGÍA

Programa en modalidad e-learning asincrónica en plataforma virtual la cual promueve, a través de contenidos y actividades en línea, el desarrollo autónomo de los procesos de aprendizaje de los participantes.



Horarios.
La modalidad de impartición, permite a los estudiantes maximizar sus tiempos, puesto que dispone de acceso a los recursos de aprendizaje desde la plataforma y con acceso desde cualquier dispositivo móvil con conexión a Internet.



Actividades.
Los participantes exploran e internalizan los contenidos a través de los elementos dispuestos para su aprendizaje en la plataforma Stecdigital, tales como recursos multimedia, foros, pizarra informativa, wiki, sistema de mensajería, tareas, entre otros. Además, cada módulo cuenta con actividades prácticas de aplicación y sus instrucciones.



Material complementario.
Cada módulo cuenta con material descargable en base a normas, leyes o lecturas complementarias.



Evaluaciones.
El curso cuenta con evaluación diagnóstica, evaluaciones formativas y sumativas para asegurar la adquisición de los aprendizajes esperados.



Canales de comunicación.
La plataforma dispone de un foro de consulta moderado por el docente y que da soporte a discusiones y opiniones en línea, permitiendo a los participantes intercambiar ideas respecto a los temas tratados. El docente responde las inquietudes en un plazo no superior a las 48 horas posteriores.



Seguimientos y soporte.
Durante el proceso de aprendizaje, los participantes son siempre acompañados por un docente experto. Además, la plataforma cuenta con un Centro de Ayuda virtual donde los participantes pueden canalizar requerimientos técnicos y administrativos en cualquier momento.

SANTO TOMÁS
INSTITUTO PROFESIONAL

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE APROBACIÓN

El Diplomado cuenta con una evaluación diagnóstica y una evaluación final. Además, cada módulo consta de una evaluación formativa y dos evaluaciones sumativas.
La calificación final, se obtiene de la suma entre el 80% de las evaluaciones sumativas ponderadas y el 20% de la evaluación final del Diplomado. Como requisito de aprobación, los participantes deben aprobar cada módulo y la evaluación final de este con una nota igual o superior a 4,0 en escala de 1,0 a 7,0.

Módulo	Actividad	Ponderación por evaluación	Ponderación por módulo
Módulo I.	Evaluación Formativa	0%	25%
	Evaluación Sumativa Grupal	50%	
	Evaluación Sumativa Individual	50%	
	Total módulo I	100%	
Módulo II.	Evaluación Formativa	0%	25%
	Evaluación Sumativa Grupal	50%	
	Evaluación Sumativa Individual	50%	
	Total módulo I	100%	
Módulo III.	Evaluación Formativa	0%	25%
	Evaluación Sumativa Grupal	50%	
	Evaluación Sumativa Individual	50%	
	Total módulo I	100%	
Módulo IV.	Evaluación Formativa	0%	25%
	Evaluación Sumativa Grupal	50%	
	Evaluación Sumativa Individual	50%	
	Total módulo I	100%	
Ponderación evaluaciones parciales			80%
Evaluación final Diplomado			20%

CERTIFICACIÓN

Todos los participantes que aprueban el Diplomado reciben un certificado emitido por Santo Tomás Educación Continua en conjunto con el Instituto Profesional Santo Tomás.

SANTO TOMÁS
INSTITUTO PROFESIONAL

EQUIPO ACADÉMICO

Directora.

María Fernanda Sarraf,
Psicóloga, Magíster en Derecho Laboral (UAI), Máster en Neuropsicología, Inteligencias Múltiples y Mindfulness en Educación de Jóvenes y Adultos, Coach. Formación en Terapia Sistémica Construccionista (Centro de Estudios Sistémicos) y en Terapia Centrada en la Compasión, mi sello en mi labor clínica.

Docente.

Víctor Molina.
Ingeniero Comercial, Magíster en Administración, Magíster en gestión de Organizaciones Saludables, Diplomado en Liderazgo y Coaching, Diplomado en Gestión de Marketing, Certificado en Gestión del Cambio.

Docente.

Rodrigo Castro.
Ingeniero Civil Industrial, MBA, Magíster en Dirección de Empresas.

Docente

Alberto Cerda,
Magíster en Ciencias Sociales mención Gestión Directiva. Universidad de Antofagasta. Administrador Psicólogo, Universidad de Chile; Magíster en Gestión de Organizaciones y Personas, Universidad Adolfo Ibáñez; Certificado en Planificación Estratégica, Franklin Covey



SANTO TOMÁS
INSTITUTO PROFESIONAL

DIPLOMADO EN
DESARROLLO ORGANIZACIONAL

ÁREA ACADÉMICA DE **ADMINISTRACIÓN**

/santotomasec @santotomasec

/in/santo-tomas-educacion-continua

educacioncontinua.santotomas.cl

CNA Comisión Nacional de Acreditación Chile

INSTITUTO PROFESIONAL SANTO TOMÁS
ACREDITADO NIVEL AVANZADO

GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DOCENCIA DE PREGRADO

INFÓRMATE MÁS EN
EDUCACIONCONTINUA.SANTOTOMAS.CL